

Návrh smlouvy o poskytnutí internetového připojení

Matouš Oubrecht

Jungmannova 638/11

591 01 Žďár nad Sázavou

IČ: 72466651 DIČ:8109174799

dále jen “poskytovatel”

a

povinné údaje dle § 63 odst. 1 b) zákona o elektronických komunikacích¹

dále jen “uživatel”

uzavírají

tuto

Smlouvu o poskytnutí internetového připojení

dále jen „smlouva“

Smlouva je uzavřena na základě [všeobecných podmínek](#) pro poskytování služeb elektronických komunikací, které jsou přílohou této smlouvy – dále jen „Podmínky“.

¹ je-li uživatelem

1. podnikající právnická osoba, obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby,

2. podnikající fyzická osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno,

3. nepodnikající osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby,

Článek I. – Popis poskytované služby

- 1) informace o veškerých podmínkách omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání – jsou upraveny v konkrétní smlouvě a jsou upraveny dle Podmínek.
- 2) minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby a zejména lhůta pro zahájení jejího poskytování, popřípadě datum zahájení

Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby je uvedena v níže uvedené tabulce. Lokalita je potvrzena až po místním šetření z důvodu použité technologie.

Lokalita	A		B		C		D	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Maximální rychlost	200	200	100	100	50	50	25	25
Inzerovaná rychlost	100	100	75	75	40	40	20	20
Běžně dostupná rychlost	60	60	45	45	24	24	12	12
Minimální rychlost	30	30	22,5	22,5	12	12	6	6

veškeré rychlost v Mb/s

Lhůta pro zahájení poskytování vybrané služby, případně datum zahájení poskytované služby je vždy domluveno až na místním šetření.

- 3) Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- 4) Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- 5) Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

- 6) Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- 7) Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- 8) postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení mohou mít vliv na přenosové rychlosti a neměli by dlouhodobě snížit přenosové rychlosti pod minimální hodnotu služby v dané lokalitě.
- 9) omezení týkajících se užívání koncových zařízení platí pro koncová zařízení bezdrátových komunikací vlastněných zákazníkem, která nesplňují požadavky technologie, anebo síťové prvky metalické bez shody o používání v EU.

Článek II. Nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat

- 1) Hlášení poruch telefonicky denně od 8 do 20 hodin v pracovních dnech anebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.oubcom.net nepřetržitě – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 2) Živá technická podpora – žádný „automat“, vždy se nám dovoláte bez čekání
- 3) Možnost konzultovat vaše požadavky s technikem, stačí nás kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách www.oubcom.net případně telefonicky na tel. číslo 724 417 702 nebo 739 128 888
- 4) Velmi rychlý servis, běžně do 24 hodin v pracovní dny

Článek III. Údaje o ceně, případně způsobu určení ceny a placení

Poskytovatel poskytuje služby dle níže uvedených cen uvedených v Ceníku dle Podmínek –
- v konkrétní smlouvě je uveden pouze konkrétní tarif s uvedením ceny za službu:
Způsob platby je upraven v Podmínkách.

- 1) **Tarif pro domácnosti se zřizovacím poplatkem 320,- Kč měsíčně včetně DPH**
 - a) zřizovací poplatek zdarma, při připojení pomocí LAN technologie a pokud vlastníte kompatibilní koncové zařízení
 - b) zřizovací poplatek 500,- Kč včetně DPH při připojení pomocí LAN technologie pokud nevládníte koncové zařízení
 - c) zřizovací poplatek 800,- Kč včetně DPH při připojení pomocí Wifi technologie
- 2) **Tarif pro živnostníky - Od 320,- Kč měsíčně včetně DPH dle objednaných služeb a na základě individuální konzultace**
+ zřizovací poplatek
 - a) zdarma při připojení pomocí LAN technologie
 - b) dle požadavků na technologie na základě individuální konzultace
- 3) **Tarif pro firmy - Od 450,- Kč měsíčně včetně DPH, vždy dle individuální konzultace, zřizovací poplatek dle požadavků na technologie**
- 4) **Příplatkové služby**
 - a) Veřejná IP adresa: 70,- Kč včetně DPH měsíčně
 - b) stavba domácí sítě s nadstandardními požadavky – dle dohody.

Článek IV. Doba, na kterou je smlouva uzavřena a výpovědní doba

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď lze podat buď písemně doručením na adresu poskytovatele nebo elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.oubcom.net. Výpovědní doba běží do konce kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena, nejdéle však 30 kalendářních dní.

Článek V. Seznam náležitostí smlouvy upravených v Podmínkách

- (a) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit
- (b) smluvní pokuty nebo jiná sankční ustanovení za nedodržení nebo porušení smluvních povinností ze strany podnikatele poskytujícího službu nebo zajišťujícího přístup k síti nebo ze strany účastníka
- (c) ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušování poskytování služby nebo připojení
- (d) způsob řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy,
- (e) způsob vyrozumění účastníka o změně smluvních podmínek,
- (f) druhy opatření, která může podnikatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti

(g) ujednání o rozsahu možných jednostranných změn a způsobu jejich oznámení účastníkovi, včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy

Článek VI. Ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran,

- 1) informace o výši úhrady, která smí být v případě smlouvy se spotřebitelem požadována pouze, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny - doplněno a potvrzeno až po místním šetření
- 2) výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek - doplněno a potvrzeno až po místním šetření

Ve Žďáře nad Sázavou dne V dne

.....

Matouš Oubrecht (za poskytovatele)

“uživatel”

Tento návrh smlouvy je uveřejněn na webových stránkách poskytovatele www.oubrecht.net a dále fyzicky v provozovně poskytovatele na adrese Jungmannova 638/11 Žďár nad Sázavou